

## REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

| QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominazione qualificazione</b>                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Operatore ambientale</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Livello EQF</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Settore Economico Professionale</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        | SEP 16 - Servizi di public utilities                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Area di Attività</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ADA.16.02.02 - Raccolta di rifiuti urbani e pulizia di aree pubbliche (manuale e con mezzi meccanici)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Processo</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Raccolta e smaltimento dei rifiuti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Sequenza di processo</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Raccolta e trasporto di rifiuti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Descrizione sintetica della qualificazione</b>                                                                                                                                                                                                                                                             | L'operatore ambientale svolge attività di raccolta rifiuti e pulizia di edifici, parchi, giardini e altre aree pubbliche con l'uso di sistemi manuali o meccanizzati e nel rispetto delle procedure di sicurezza occupandosi anche della predisposizione e manutenzione del materiale e delle attrezzature necessarie allo svolgimento delle attività. Segnala alle autorità competenti le situazioni di allerta quali, la presenza di rifiuti pericolosi o la necessità di sostituire cassonetti e cestini e richiede interventi specifici di raccolta e pulizia. Lavora prevalentemente con contratto di lavoro dipendente in aziende di raccolta e gestione dei rifiuti, relazionandosi con gli altri operatori della squadra per le attività di raccolta e spazzamento meccanizzato. |
| <b>Referenziazione ATECO 2007</b>                                                                                                                                                                                                                                                                             | E.38.11.00 - Raccolta di rifiuti solidi non pericolosi<br>E.38.12.00 - Raccolta di rifiuti pericolosi solidi e non solidi<br>E.39.00.09 - Altre attività di risanamento e altri servizi di gestione dei rifiuti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>                                                                                                                                                                                                                                                                           | 8.1.4.5.0 - Operatori ecologici e altri raccoglitori e separatori di rifiuti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1. Raccolta, trasporto e stoccaggio dei rifiuti pericolosi urbani (1110)<br>2. Raccolta e caricamento con mezzi meccanici di rifiuti urbani (1146)<br>3. Raccolta manuale di rifiuti e pulizia di aree pubbliche (1147)<br>4. Esecuzione delle attività accessorie per la pulizia delle aree pubbliche (1150) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominazione unità di competenza</b> | <b>Raccolta, trasporto e stoccaggio dei rifiuti pericolosi urbani</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Livello EQF</b>                       | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Risultato formativo atteso</b>        | Interventi di raccolta, trasporto e stoccaggio di rifiuti urbani pericolosi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Oggetto di osservazione</b>           | Le operazioni di adozione delle procedure per la raccolta, trasporto e stoccaggio di rifiuti urbani pericolosi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Indicatori</b>                        | Scelta del tipo di intervento da adottare; utilizzo dei dispositivi di sicurezza personale; adeguata segnalazione della situazione di pericolo; comunicazione dell'intervento eseguito agli enti preposti secondo quanto previsto dalla normativa vigente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Abilità</b>                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compilare la documentazione d'accompagnamento per il trasporto di rifiuti (formulario e autorizzazione al trasporto)</li> <li>2. Distinguere le diverse tipologie di rifiuti pericolosi, (origine del rifiuto e caratteristiche di pericolosità)</li> <li>3. Riconoscere i diversi tipi di contenitori dedicati alla raccolta di rifiuti pericolosi e speciali e adottare modalità appropriate di svuotamento</li> <li>4. Applicare procedure e tecniche per la raccolta, il trasporto e lo stoccaggio di rifiuti pericolosi coerentemente con la normativa di settore</li> <li>5. Individuare e segnalare situazioni di rischio igienico/ambientale ai propri superiori e/o alle autorità competenti (es: violazione nel trattamento e deposito dei rifiuti pericolosi)</li> </ol> |
| <b>Conoscenze</b>                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Normativa regionale, nazionale ed europea in materia di trattamento di rifiuti</li> <li>2. Principi base del ciclo di rifiuti e delle problematiche relative alla salvaguardia dell'igiene ambientale</li> <li>3. Adempimenti amministrativi collegati al conferimento ed al trasporto dei rifiuti (formulari, autorizzazioni al trasporto, etc.)</li> <li>4. Tipologie di rifiuti pericolosi (origine del rifiuto e caratteristiche di pericolosità)</li> <li>5. Procedure e tecniche per la raccolta, il trasporto e lo stoccaggio di rifiuti pericolosi</li> <li>6. Tipologie di contenitori e mezzi di trasporto per rifiuti pericolosi conformi alle prescrizioni di legge</li> </ol>                                                                                          |
| <b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>      | 8.1.4.5.0 - Operatori ecologici e altri raccoglitori e separatori di rifiuti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2**

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominazione unità di competenza</b> | <b>Raccolta e caricamento con mezzi meccanici di rifiuti urbani</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Livello EQF</b>                       | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Risultato formativo atteso</b>        | Aree pubbliche servite da raccolta e pulizia con mezzi meccanici                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Oggetto di osservazione</b>           | Le operazioni di raccolta e caricamento con mezzi meccanici di rifiuti urbani                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Indicatori</b>                        | Raccolta meccanica; conduzione di mezzi e macchinari; utilizzo del quadro di comando; verifica del funzionamento di mezzi e macchinari; segnalazione di guasti compilazione della documentazione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Abilità</b>                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compilare la documentazione d'accompagnamento per il trasporto di rifiuti (formulario e autorizzazione al trasporto)</li> <li>2. Manovrare quadri di comando e controllo dei mezzi adibiti al sollevamento ed al rovesciamento dei cassonetti</li> <li>3. Condurre mezzi di raccolta e trasporto di rifiuti mono operatore</li> <li>4. Utilizzare e gestire i mezzi meccanici di raccolta e trasporto dei rifiuti, in relazione alla diversa composizione e collocazione dei rifiuti (indifferenziati, ingombranti e cimiteriali)</li> <li>5. Riconoscere e segnalare guasti o anomalie di funzionamento delle attrezzature e dei macchinari</li> <li>6. Eseguire manutenzioni di primo livello su attrezzature e macchinari per la raccolta e il trasporto dei rifiuti</li> </ol>                                                            |
| <b>Conoscenze</b>                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tipologie e classificazione di rifiuti (urbani, speciali/pericolosi non pericolosi)</li> <li>2. Sistemi e procedure di raccolta dei rifiuti (stradale, domiciliare, etc.)</li> <li>3. Tipologie e modalità di funzionamento e di utilizzo dei mezzi adibiti alla raccolta dei rifiuti</li> <li>4. Principi base del ciclo di rifiuti e delle problematiche relative alla salvaguardia dell'igiene ambientale</li> <li>5. Adempimenti amministrativi collegati al conferimento ed al trasporto dei rifiuti (formulari, autorizzazioni al trasporto, etc.)</li> <li>6. Principi e tecniche di funzionamento delle attrezzature e dei macchinari per la raccolta e il trasporto dei rifiuti</li> <li>7. Tecniche e procedure di manutenzione di primo livello di attrezzature e macchinari per la raccolta e il trasporto dei rifiuti</li> </ol> |
| <b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>      | 8.1.4.5.0 - Operatori ecologici e altri raccoglitori e separatori di rifiuti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominazione unità di competenza</b> | <b>Raccolta manuale di rifiuti e pulizia di aree pubbliche</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Livello EQF</b>                       | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Risultato formativo atteso</b>        | Aree pubbliche servite da raccolta e pulizia manuale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Oggetto di osservazione</b>           | Le operazioni di raccolta manuale di rifiuti e pulizia di aree pubbliche.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Indicatori</b>                        | Raccolta manuale; svuotamento di cassonetti e cestini; sostituzione dei sacchi; raccolta dei rifiuti ingombranti; pulizia di aree pubbliche; caricamento sui mezzi di trasporto; conduzione dei mezzi di trasporto; compilazione della documentazione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Abilità</b>                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Raccogliere manualmente sacchi dei rifiuti differenziati (porta a porta e di prossimità) ed indifferenziati</li> <li>2. Utilizzare strumenti per lo spazzamento manuale di strade e parchi pubblici</li> <li>3. Predisporre il materiale e le attrezzature funzionali agli interventi di raccolta e trasporto dei rifiuti (sacchi, scope etc)</li> <li>4. Applicare tecniche di caricamento dei container, dei cassonetti e dei bidoni sui mezzi di trasporto dei rifiuti</li> <li>5. Compiere le operazioni di spazzamento e raccolta dei rifiuti adeguandole al contesto in cui si trovano i rifiuti (cestini, bidoni, cassonetti, abbandonati in strada o nel verde pubblico, etc)</li> </ol> |
| <b>Conoscenze</b>                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tipologie e classificazione di rifiuti (urbani, speciali/pericolosi non pericolosi)</li> <li>2. Normativa regionale, nazionale ed europea in materia di trattamento di rifiuti</li> <li>3. Strumenti e attrezzature per lo spazzamento e la raccolta manuale dei rifiuti</li> <li>4. Materiali e attrezzature funzionali all'intervento di raccolta e trasporto dei rifiuti</li> <li>5. Tecniche di caricamento dei container, dei cassonetti e dei bidoni sui mezzi di trasporto dei rifiuti</li> </ol>                                                                                                                                                                                         |
| <b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>      | 8.1.4.5.0 - Operatori ecologici e altri raccoglitori e separatori di rifiuti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominazione unità di competenza</b> | <b>Esecuzione delle attività accessorie per la pulizia delle aree pubbliche</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Livello EQF</b>                       | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Risultato formativo atteso</b>        | Aree pubbliche derattizzate, disinfestate, disinfettate, demuscate e diserbate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Oggetto di osservazione</b>           | Le operazioni di pulizia delle aree pubbliche (derattizzazione, disinfestazione, disinfezione, demuscazione e diserbamento)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Indicatori</b>                        | identificazione dell'area pubblica su cui intervenire; individuazione del tipo di intervento da effettuare; rimozione di graffiti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Abilità</b>                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificare con precisione l'area pubblica su cui intervenire con i trattamenti di derattizzazione, disinfestazione, disinfezione, demuscazione e diserbamento</li> <li>2. Applicare tecniche e strumenti per la derattizzazione, disinfestazione, disinfezione, demuscazione e diserbamento</li> <li>3. Valutare ipotesi alternative di tecniche di trattamento dell'area da disinfestare o derattizzare in rapporto al contesto ambientale in cui l'area stessa si trova (strade, piazzali, aree industriali abbandonate, argini, verde pubblico, ecc.)</li> <li>4. Applicare tecniche e strumenti per la rimozione graffiti da edifici pubblici e monumenti</li> </ol> |
| <b>Conoscenze</b>                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tecniche e strumenti per la derattizzazione, disinfestazione, disinfezione, demuscazione e diserbamento</li> <li>2. Prodotti per la derattizzazione, disinfestazione, disinfezione, demuscazione e diserbamento</li> <li>3. Tecniche e strumenti per la rimozione di graffiti da edifici pubblici e monumenti</li> <li>4. Normativa di base in materia ambientale e sanitaria</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>      | 8.1.4.5.0 - Operatori ecologici e altri raccoglitori e separatori di rifiuti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |