

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1

Denominazione unità di competenza	Cura degli aspetti organizzativi e amministrativi dell'attività
Livello EQF	3
Risultato formativo atteso	Aspetti organizzativi e amministrativi adeguatamente curati.
Oggetto di osservazione	Le operazioni di cura degli aspetti organizzativi e amministrativi per la gestione di un'attività.
Indicatori	Espletamento degli adempimenti amministrativi e fiscali connessi alla gestione di un'attività.
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adempiere agli obblighi tributari 2. Espletare gli adempimenti contabili prescritti 3. Occuparsi degli aspetti assicurativi legati all'esercizio dell'attività 4. Organizzare l'attività dei collaboratori e stabilirne i carichi di lavoro 5. Tenere i rapporti con istituti di credito e bancari 6. Espletare adempimenti amministrativi e burocratici 7. Provvedere all'approvvigionamento dei materiali e degli strumenti necessari allo svolgimento dell'attività
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adempimenti contabili 2. Adempimenti tributari 3. Nozioni di base di contrattualistica e di disciplina previdenziale 4. Nozioni di base su prodotti e servizi assicurativi business 5. Nozioni di base di organizzazione e pianificazione del lavoro 6. Nozioni di base su prodotti e servizi bancari business 7. Contesti di esercizio della professione, configurazione e tendenze dei mercati di riferimento
Referenziazione ISTAT CP2011	<ol style="list-style-type: none"> 4.1.1.1.0 - Addetti a funzioni di segreteria 4.1.1.2.0 - Addetti agli affari generali 4.1.1.4.0 - Addetti alla gestione del personale 4.3.1.1.0 - Addetti alla gestione degli acquisti 4.3.1.2.0 - Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate 4.3.2.1.0 - Addetti alla contabilità 4.3.2.2.0 - Addetti alle buste paga 4.4.1.1.0 - Personale addetto a compiti di controllo, verifica e professioni assimilate

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2

Denominazione unità di competenza	Impiego delle discipline olistiche per facilitare il recupero dell'equilibrio psicofisico del cliente
Livello EQF	3
Risultato formativo atteso	Trattamenti olistici adeguati alle necessità del cliente
Oggetto di osservazione	Le operazioni di impiego delle discipline olistiche per facilitare il recupero dell'equilibrio psicofisico del cliente
Indicatori	Individuazione degli interventi più adeguati da realizzare e dei rimedi più adatti alle esigenze del cliente; efficiente utilizzo di tecniche di aromaterapia, cristalloterapia, cromoterapia.
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accogliere il cliente in struttura 2. Effettuare l'anamnesi del soggetto indirizzandolo al servizio da effettuare 3. Predisporre mentalmente l'utente ad intraprendere il trattamento 4. Fornire informazioni in merito a pratiche di miglioramento dello stile di vita (tecniche di meditazione, antistress, rilassamento...) 5. Orientare a percorsi specifici di counselling e coaching su corretti stili di vita 6. Adoperare tecniche energetiche per il benessere della persona (cristalloterapia, cromoterapia, aromaterapia)
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elementi di psicologia della comunicazione 2. Elementi di anatomia e fisiologia umana 3. Filosofia olistica 4. Tecniche e attrezzature per l'aromaterapia 5. Principi e tecniche di cristalloterapia 6. Tecniche e attrezzature per la cromoterapia 7. Deontologia professionale 8. Cenni di yoga 9. Tipologie e caratteristiche dei prodotti per trattamenti olistici 10. Cenni di musicoterapia 11. Cenni di floriterapia 12. Cenni di reiki
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.3.0 - Massaggiatori ed operatori termali

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3

Denominazione unità di competenza	Individuazione del trattamento di massaggio del benessere più adeguato al bisogno del cliente
Livello EQF	3
Risultato formativo atteso	Individuazione di un trattamento di massaggio del benessere rispondente ai bisogni e alla situazione specifica del cliente
Oggetto di osservazione	Le operazioni individuazione del trattamento di massaggio del benessere in funzione delle specifiche situazioni concrete
Indicatori	Corretta conduzione di un colloquio anamnestico; Corretta individuazione del trattamento di massaggio del benessere adeguato rispetto alla condizione del cliente.
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Gestire un colloquio anamnestico2. Valutare preventivamente lo stato della cute del cliente per accertarne l'idoneità al trattamento3. Selezionare la tipologia di massaggio del benessere più adatta alle esigenze e alla condizione del cliente4. Definire il protocollo di trattamento da attuare (durata, frequenza, modalità)
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Elementi di psicologia della comunicazione2. Elementi di anatomia e fisiologia umana3. Nozioni di dermatologia4. Deontologia professionale5. Cenni sul sistema linfodrenante umano6. Elementi di posturologia7. Nozioni di psicosomatica8. Tipologie e caratteristiche dei prodotti per i massaggi del benessere9. Caratteristiche, indicazioni ed eventuali controindicazioni delle diverse tipologie di massaggio del benessere
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.3.0 - Massaggiatori ed operatori termali

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4

Denominazione unità di competenza	Organizzazione dell'ambiente di lavoro e degli strumenti per i trattamenti del benessere
Livello EQF	3
Risultato formativo atteso	Ambiente di lavoro attrezzato, accogliente e rispondente ai dispositivi igienico-sanitari
Oggetto di osservazione	Le operazioni di organizzazione degli spazi, attrezzature e strumenti per i trattamenti olistici.
Indicatori	Organizzazione degli spazi di lavoro; igienizzazione delle attrezzature e degli strumenti in linea con la tipologia di trattamento.
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Applicare tecniche di organizzazione degli ambienti per i trattamenti olistici2. Utilizzare tecniche di igienizzazione degli ambienti, attrezzature e degli strumenti per i trattamenti olistici3. Selezionare attrezzature, strumenti e materiali in funzione del tipo di trattamento da eseguire
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Protocolli di igienizzazione e sanificazione degli ambienti2. Protocolli di predisposizione di attrezzature, strumenti e materiali per i diversi specifici trattamenti del benessere3. Attrezzature, strumenti e materiali per i diversi specifici trattamenti del benessere
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.3.0 - Massaggiatori ed operatori termali

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.5

Denominazione unità di competenza	Gestione della customer experience attraverso l'uso delle ICT
Livello EQF	3
Risultato formativo atteso	Dati di gradimento correttamente raccolti ed elaborati al fine di individuare azioni di miglioramento e fidelizzazione
Oggetto di osservazione	Le operazioni di gestione della customer experience attraverso l'uso delle ICT
Indicatori	Utilizzo dei strumenti ICT per l'interazione a distanza con il cliente nelle diverse fasi della relazione; Corretta gestione dei reclami; Gestione dei social media per la promozione dell'immagine professionale.
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentare/promuovere le diverse tipologie di trattamenti offerti 2. Attrarre e fidelizzare clienti utilizzando tecniche di base di marketing on line 3. Raccogliere informazioni su tendenze del mercato e servizi più richiesti 4. Adottare strumenti e procedure di base di customer satisfaction 5. Curare l'interazione a distanza col cliente a fini informativi, promozionali o di monitoraggio degli esiti dei trattamenti attraverso l'uso delle ict
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elementi di marketing 2. Elementi di tecnica della comunicazione 3. Metodi per la gestione dei reclami 4. Tecniche e strumenti per la rilevazione della customer satisfaction 5. Tecniche per l'archiviazione delle informazioni 6. Elementi di scrittura e comunicazione sul web 7. Elementi di social media marketing 8. Caratteristiche e funzionamento dei principali social network (facebook, twitter, linkedin, instagram, youtube)
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.3.0 - Massaggiatori ed operatori termali

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.6

Denominazione unità di competenza	Pratica dei trattamenti di massaggio antistress
Livello EQF	3
Risultato formativo atteso	Massaggio antistress correttamente praticato
Oggetto di osservazione	L'esecuzione delle tecniche di massaggio antistress
Indicatori	Predisposizione del setting adeguato al trattamento; Corretta applicazione delle tecniche di massaggio
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Valutare preventivamente lo stato della cute del cliente per accertarne l'idoneità al trattamento2. Definire il protocollo di trattamento da attuare (durata, frequenza, modalità)3. Cogliere e valutare le reazioni verbali e non verbali del cliente al massaggio4. Predisporre il setting per il massaggio antistress5. Praticare il trattamento di massaggio antistress
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Elementi di anatomia e fisiologia umana2. Nozioni di dermatologia3. Caratteristiche ed effetti del massaggio antistress4. Tecniche e protocolli di massaggio antistress5. Tipologie e caratteristiche di prodotti e attrezzature necessarie per la pratica del massaggio antistress
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.3.0 - Massaggiatori ed operatori termali

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.7

Denominazione unità di competenza	Pratica dei trattamenti di massaggio riflessologico-plantare (di base)
Livello EQF	3
Risultato formativo atteso	Massaggio riflessologico- plantare correttamente praticato
Oggetto di osservazione	L'esecuzione delle tecniche di massaggio riflessologico- plantare
Indicatori	Predisposizione del setting adeguato al trattamento; Corretta applicazione delle tecniche di massaggio
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Valutare preventivamente lo stato della cute del cliente per accertarne l'idoneità al trattamento2. Definire il protocollo di trattamento da attuare (durata, frequenza, modalità)3. Cogliere e valutare le reazioni verbali e non verbali del cliente al massaggio4. Predisporre il setting per il massaggio riflessologico- plantare5. Praticare il trattamento di massaggio riflessologico- plantare
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Elementi di anatomia e fisiologia umana2. Nozioni di dermatologia3. Caratteristiche ed effetti del massaggio riflessologico- plantare4. Tecniche e protocolli di massaggio riflessologico- plantare5. Tipologie e caratteristiche di prodotti e attrezzature necessarie per la pratica del massaggio riflessologico- plantare
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.3.0 - Massaggiatori ed operatori termali

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.8

Denominazione unità di competenza	Pratica dei trattamenti di massaggio con le pietre calde
Livello EQF	3
Risultato formativo atteso	Massaggio con le pietre calde correttamente praticato
Oggetto di osservazione	L'esecuzione delle tecniche di massaggio con le pietre calde
Indicatori	Predisposizione del setting adeguato al trattamento; Corretta applicazione delle tecniche di massaggio
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Valutare preventivamente lo stato della cute del cliente per accertarne l'idoneità al trattamento2. Definire il protocollo di trattamento da attuare (durata, frequenza, modalità)3. Cogliere e valutare le reazioni verbali e non verbali del cliente al massaggio4. Predisporre il setting per il massaggio con le pietre calde5. Praticare il trattamento di massaggio con le pietre calde
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Elementi di anatomia e fisiologia umana2. Nozioni di dermatologia3. Caratteristiche ed effetti del massaggio con le pietre calde4. Tecniche e protocolli di massaggio con le pietre calde5. Tipologie e caratteristiche di prodotti e attrezzature necessarie per la pratica del massaggio con le pietre calde
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.3.0 - Massaggiatori ed operatori termali

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.9

Denominazione unità di competenza	Pratica dei trattamenti di massaggio californiano
Livello EQF	3
Risultato formativo atteso	Massaggio californiano correttamente praticato
Oggetto di osservazione	L'esecuzione delle tecniche di massaggio californiano
Indicatori	Predisposizione del setting adeguato al trattamento; Corretta applicazione delle tecniche di massaggio
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Valutare preventivamente lo stato della cute del cliente per accertarne l'idoneità al trattamento2. Definire il protocollo di trattamento da attuare (durata, frequenza, modalità)3. Cogliere e valutare le reazioni verbali e non verbali del cliente al massaggio4. Predisporre il setting per il massaggio californiano5. Praticare il trattamento di massaggio californiano
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Elementi di anatomia e fisiologia umana2. Nozioni di dermatologia3. Caratteristiche ed effetti del massaggio californiano4. Tecniche e protocolli di massaggio californiano5. Tipologie e caratteristiche di prodotti e attrezzature necessarie per la pratica del massaggio californiano
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.3.0 - Massaggiatori ed operatori termali

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.10

Denominazione unità di competenza	Pratica dei trattamenti di massaggio bioenergetico
Livello EQF	3
Risultato formativo atteso	Massaggio bioenergetico correttamente praticato
Oggetto di osservazione	L'esecuzione delle tecniche di massaggio bioenergetico
Indicatori	Predisposizione del setting adeguato al trattamento; Corretta applicazione delle tecniche di massaggio
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Valutare preventivamente lo stato della cute del cliente per accertarne l'idoneità al trattamento2. Definire il protocollo di trattamento da attuare (durata, frequenza, modalità)3. Cogliere e valutare le reazioni verbali e non verbali del cliente al massaggio4. Predisporre il setting per il massaggio bioenergetico5. Praticare il trattamento di massaggio bioenergetico
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Elementi di anatomia e fisiologia umana2. Nozioni di dermatologia3. Caratteristiche ed effetti del massaggio bioenergetico4. Tecniche e protocolli di massaggio bioenergetico5. Tipologie e caratteristiche di prodotti e attrezzature necessarie per la pratica del massaggio bioenergetico
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.3.0 - Massaggiatori ed operatori termali

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.11

Denominazione unità di competenza	Pratica dei trattamenti di massaggio ayurveda
Livello EQF	3
Risultato formativo atteso	Massaggio ayurveda correttamente praticato
Oggetto di osservazione	L'esecuzione delle tecniche del massaggio ayurveda
Indicatori	Predisposizione del setting adeguato al trattamento; Corretta applicazione delle tecniche di massaggio
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Valutare preventivamente lo stato della cute del cliente per accertarne l'idoneità al trattamento2. Definire il protocollo di trattamento da attuare (durata, frequenza, modalità)3. Cogliere e valutare le reazioni verbali e non verbali del cliente al massaggio4. Predisporre il setting per il massaggio ayurveda5. Praticare il trattamento di massaggio ayurveda
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Elementi di anatomia e fisiologia umana2. Nozioni di dermatologia3. Cenni di ayurveda4. Caratteristiche ed effetti del massaggio ayurveda5. Tecniche e protocolli di massaggio ayurveda6. Tipologie e caratteristiche di prodotti e attrezzature necessarie per la pratica del massaggio ayurveda
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.3.0 - Massaggiatori ed operatori termali